

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul certificat atestă calitatea echipamentului garantat de producător în condițiile unei utilizări corecte, în conformitate cu prevederile Manualului de Instalare și Exploatare ce însoțesc produsul. Produsul corespunde normelor europene de securitate, evaluarea conformității fiind atestată prin aplicarea marcatului CE pe eticheta de produs, conform prevederilor Legii nr. 608/2001, republicată. Novaservis Ferro Group srl garantează că produsele la care se referă această declarație sunt în conformitate cu Directivele CE în ceea ce privește alinierea legislațiilor Statelor Membre ale CEE.

DURATA MEDIE DE UTILIZARE A PRODUSULUI ESTE de 8 ani, perioadă în care, producătorul asigură service-ul necesar, piesele de schimb aferente sau produse echivalente de schimb.

Conditii de garantie

1. Novaservis Ferro Group SRL (Garantul) ofera o garantie de 5 ani pentru functionarea fara defectiuni a cartusului si corpului bateriei, si o garantie de 2 ani pentru alte parti ale bateriei. Pentru bateria cu marca de etichetare Ecolabel, perioada de garantie pentru celelalte parti ale bateriei este de 4 ani. Perioada de garantie incepe la data cumpararii, confirmata de documentul de achizitie corespunzator. Perioada de garantie nu poate fi mai mare de 5 ani de la data cumpararii bateriei, specificata in Certificatul de Garantie.
2. Defectiunile produsului din timpul perioadei de garantie vor fi remediate gratuit intr-o perioada de maxim 15 de zile de la data depunerii reclamatiei.
3. Certificatul de Garantie este nul fara data de achizitie confirmata de vanzator.
4. Reclamatii trebuie depuse la punctul de vanzare sau direct la Garant. Documentele insotitoare trebuie sa includa o copie a facturii fiscale, Certificatul de Garantie completat in mod corespunzator, o descriere a defectului si datele utilizatorului, care sa permita contactul cu utilizatorul, in scopul de a efectua reparatiile necesare.
5. In cazul in care defectul nu poate fi eliminat, Garantul poate inlocui produsul cu unul nou (acelasi model sau echivalent) sau rambursa pretul de achizitie. Restituirea se poate face numai la punctul de vanzare in care a fost achizitionat produsul.
6. Garantul isi rezerva dreptul de a selecta locul unde defectul va fi remediat: la locul unde este instalata bateria sau la sediul garantului. In acest din urma caz, utilizatorul trebuie sa furnizeze (pe cheltuiala garantului si dupa informarea prealabila) produsul, ambalat in mod corespunzator pentru transport, la locul desemnat.
7. Garantia nu acopera :
 - a) defecte care rezulta din faptul ca nu au fost urmate instructiunile din manualul de utilizare,
 - b) deteriorarea mecanica a produsului si defecte care rezulta din aceasta,
 - c) daune cauzate de poluarea apei sau a retelei de alimentare,
 - d) produsele la care au fost aduse modificari efectuate de catre alte persoane decat producatorul.
8. Garantia pentru cartusul bateriei este data cu conditia ca filtrele necesare sa fie instalate.
9. Garantia pentru piese si elementele care se uzeaza in timpul utilizarii normale (ex. garnituri) se acorda cu conditia ca acestea sa fie intretinute regulat in conformitate cu instructiunile producatorului.
10. Termenul de "remediere a defectului" nu acopera operatiunile de intretinere care trebuie efectuate de utilizator.
11. In cazul oricarei reparatii de garantie efectuate de garant, utilizatorul trebuie sa se asigure accesul liber care permite repararea, deinstalarea si instalarea bateriilor. Toate lucrarile necesare pentru asigurarea accesului adecvat la baterie (eliminarea carcaselor, huselor etc) trebuie efectuate de catre utilizator inainte de inceperea operatiunilor de reparare si pe cheltuiala utilizatorului. Nerespectarea prevederilor de mai sus poate duce la refuzul efectuării reparatiilor.
12. Perioada de garantie se prelungeste cu perioada necesara reparatiilor, incepand de la data depunerii reclamatiei pana la ziua de remediere a defectului.
13. In cazul raportarii unui defect care nu este acoperit de garantie, Garantul isi rezerva dreptul de a

percepe utilizatorului costurile rezultate în urma remedierii.

14. Garantul și producatorul nu sunt responsabili pentru daunele sau funcționarea necorespunzătoare a bateriei și a subcomponentelor sale în cazul nerespectării instrucțiunilor de montaj, întreținere și utilizare. De asemenea, ei nu sunt responsabili pentru orice pierderi rezultate direct sau indirect din neglijența, daune, instalare necorespunzătoare sau de utilizare în condiții altele decât cele recomandate.

15. Garanția pentru produsul vândut consumatorului nu exclude sau limitează drepturile cumpărătorului, în cazul unui produs neconform.

DREPTURILE CONSUMATORULUI:

Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute în capitolul III, articolele 9 – 14 din Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garantiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 449/2003), și în Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Ordonanța nr. 21/1992). 3.2. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin Legea nr. 449/2003 și prin Ordonanța nr. 21/1992.

Date tehnice

Presiunea maximă	1 MPa (10 bar)
Presiunea recomandată	0,1* – 0,5 MPa (1-5 bar)
Temperatura maximă a apei calde	90 °C
Temperatura apei calde recomandate	65 °C

* Unele încălzitoare de apă pe tur nu vor funcționa în cazul în care presiunea apei este sub valoarea setată, specificată în manualul de utilizare.

Instrucțiuni de instalare și utilizare

1. Reguli de întreținere corespunzătoare a bateriei

Suprafața bateriei trebuie curățată cu apă și săpun, apoi stearsă cu o carpa moale. Se vor evita agenții sau materialele care conțin substanțe abrazive sau substanțe agresive (care afectează produsele, sub formă lichidă, solidă sau gazoasă), inclusiv agenți de curățare pe bază de clor, albire, de îndepărtare a calcărului și agenți de igienă care conțin acizi, solvenți sau alți agenți de suprafață, precum și alcoolii, dezinfectanți sau substanțe alcaline.

1.1 Întreținere

Funcționarea corectă a bateriilor mono sau dubla comandă depinde în mare măsură de calitatea apei, de duritate, saturația de calciu și conținutul de poluanți, cum ar fi nisip, reziduuri etc. Calitatea apei influențează frecvența de efectuare a operațiunilor de întreținere necesare efectuate de către utilizator. Perioadele dintre operațiile de întreținere pot fi extinse prin utilizarea filtrelor cu ochiuri, menționate la punctul 3 și în Termenii de garanție.

1.2 Curățarea racordurilor flexibile

Racordurile flexibile (fig. 3) trebuie să fie curățate în caz de reducere a debitului de apă :

- Desurubați racordul flexibil (7) și curățați-l cu un jet de apă pe partea de ieșire,
- În timp ce insurubați, asigurați-vă că garnitura este fixată corect,
- În cazul în care acesta nu poate fi curățat în mod eficient, trebuie înlocuit cu unul nou.

1.3 Curățarea cartusului bateriei

Cartusul bateriei trebuie să fie curățat cel puțin o dată la fiecare jumătate de an, în funcție de calitatea apei, astfel :

- opriți alimentarea cu apă caldă și rece,
- scoateți leva și slăbiți surubul de fixare al acesteia cu o cheie hexagonală,
- scoateți leva din pivotul cartusului bateriei și îndepărtați carcasa,
- desurubați piulita de fixare a cartusului,
- scoateți cartusul și curățați impuritățile acumulate, cu un jet de apă,

- ungeți piesele mobile cu silicon lubrifiant,
- asamblați bateria respectând operațiunile de mai sus în ordine inversă, asigurându-vă că garnitura este fixată în mod corespunzător,
- strângeți piulita cu un cuplu de 6 - 10Nm

1.4 Intretinerea bateriei cu ventil

Ventilul trebuie să fie curățat cel puțin o dată la 2 luni sau ori de câte ori apar dificultăți în funcționare:

- Desurubați carcasa de sus a dopului,
- Îndepărtați impuritățile din toate elementele de legătură,
- Ungeți piesele mobile cu silicon lubrifiant.

2. Intretinerea bateriilor cu cartus standard sau model VerdeLine.

2.1 Cartuse ceramice standard:

Bateriile cu cartus standard, permit reglarea rapidă și ușoară atât a debitului de apă cât și a temperaturii cu ajutorul levei.

2.2 Cartuse VerdeLine

2.2.1 Limitator de debit

Bateriile VerdeLine au cartuse cu un limitator de debit mecanic. Acesta limitează debitul de apă în cartusul mecanic. La ridicarea levei, rezistența ca măsură de limitare a fluxului poate fi simțită (fig. 1 - punctul 2).

Plasarea de levă de pe fig. 1 : 1 - intrare închis, 2 - poziția limitarea fluxului ; 3 - debitul maxim.

2.2.2 Reglarea debitului de apă caldă (limitator de temperatură – Fig. 2)

În mod implicit, limitatorul de temperatură este setat în poziția „1”. Reglarea debitului apei calde în cartus, din poziția „1” în poziția „2” se face în poziția de 60° (o linie de pe inelul roșu al limitatorului este egală cu creștere de câte 6°). Asigurați alimentarea corespunzătoare de apă : caldă pe partea stângă a bateriei și rece pe dreapta (privind din fața bateriei). **Poziția 1** - setarea implicită (debit maxim de apă caldă al bateriei)

Poziția 2 - fluxul redus de apă caldă Pentru a modifica setarea de temperatură :

- Demontați cartusul bateriei, urmând instrucțiunile de la punctul 1.3,
- Ridicați inelul roșu al limitatorului, rotiți-l în direcția săgeții rotind spre simbolul (minus) „-” și selectați setarea corespunzătoare,
- Montați cartusul din nou, în urmând instrucțiunile de la punctul 1.3,
- Verificați funcționarea limitatorului de debit și cartusul.

2.3 Informații suplimentare pentru produsele cu marca ECOLABEL pot fi găsite pe www.ferro.pl

3. Instalare

Bateriile trebuie instalate de către persoane autorizate. Instalarea se va face în conformitate cu instrucțiunile din acest document. Cheile utilizate pentru instalarea bateriilor trebuie să fie de non-prindere, cu suprafețe netede. Pentru a asigura o funcționare lungă și fiabilă a bateriei, sistemului de alimentare cu apă trebuie să fie echipat cu filtre cu ochiuri de plasă sau cu filtre compatibile cu bateria. Nerespectarea condiției de mai sus duce la pierderea garanției pentru cartus. Bateria trebuie instalată astfel încât să fie facilitat un acces ușor la aceasta în timpul întreținerii, reparațiilor sau operațiunilor de deinstalare. Instalarea bateriei în locuri cu acces dificil sau în carcase fixe face operațiunile de întreținere sau reparațiile de garanție imposibile.

3.1 Baterii stativ

Bateriile stativ (fig. 3) se montează cu ajutorul setului de fixare :

- Strângeți racordurile de alimentare (2) și surubul de fixare (5), la baterie,
- Racordurile de alimentare trebuie să înșurubate manual, până la punctul în care se simte o rezistență. Racordurile trebuie montate în conformitate cu schemele prezentate în figura 8. Strângerea excesivă a racordurilor cu o cheie poate duce la deteriorarea acestora ! Unele metode interzise de instalare a racordurilor sunt prezentate în figura 7.
- Fixați bateria în orificiul de montaj (6) ,
- Puneți garnitura (4) și saiba (3) pe surubul de fixare,
- Strângeți piulita (1) pe surubul de fixare,
- Conectați capetele racordurilor la sistemul de alimentare cu apă rece și caldă, astfel încât apa rece să fie conectată în partea dreaptă a bateriei și apa caldă în partea stângă (privind bateria din față),
- Verificați după instalare etanșeitatea conexiunilor.

În cazul bateriilor stativ cu un furtun extensibil, conectați manerul de pulverizare cu furtunul, fixați greutatea și înșurubați în conectorul furtunului la racordul corespunzător al bateriei. Celelalte operațiuni de instalare se realizează așa cum sunt descrise mai sus.

3.2 Baterii de perete

Bateria de perete (fig. 4), se va instala astfel :

- Strangeti racordurile excentrice (1) la sistemul cu filet interior G1/2 si etansati cu banda de teflon. Dupa conectare, axele racordurilor excentrice (in partea bateriei) trebuie sa fie la aceeasi inaltime, suprafetele frontale trebuie sa fie la aceeasi distanta fata de perete, si distanta dintre orificii trebuie sa fie egala cu distanta dintre axelele nucilor de conexiune ale corpului bateriei,
- Legaturile la sistemul de alimentare cu apa trebuie sa facute in asa fel incat apa rece sa fie conectata la partea dreapta si apa calda la stanga (privind bateria din fata) si axele racordurilor sa fie perpendiculare pe perete si paralele intre ele,
- Montati rozetele (2), pe excentric, sau fixati-le la baterie, in cazul modelelor echipate cu O- ring.
- Fixati garniturile (3), pentru piulite (4) si insurubatile la excentrice, sau fixati bateria pe garnitura O- ring montata in excentrice (in cazul in bateriilor dotate cu astfel de excentrice), si blocati -le pe partea de jos a bateriei cu suruburi duble hexagonale,
- Verificati dupa instalare etanseitatea legaturilor.

3.3.1 Instalarea bateriilor cu ventil de scurgere cu tija (fig. 5)

- Instalati tija orizontala (5) in sistemul de scurgere,
- Instalati sistemul de golire, astfel incat tija orizontala (5) sa fie dirijata spre orificiul de instalare a bateriei,
- Cu dopul de golire inchis (1), si tija orizontala intr-o pozitie superioara(5), reglati dopul de golire (1), astfel incat sa fie o distanta de cca. 2mm intre dop si capatul tijei orizontale,
- Fixati bateria cu tija de ridicata (4) in orificiul de instalare,
- Introduceti tija (4) in locas (2) si ajustati astfel incat tija orizontala este in pozitia jos si dopul este deschis la un nivel suficient,
- Strangeti tija orizontala (5) cu surubul (3) si verificati daca surubul de evacuare functioneaza corect si este strans.

3.3.2 Instalarea bateriilor cu ventil de scurgere prin apasare

- Instalati sistemul de scurgere in bazin.

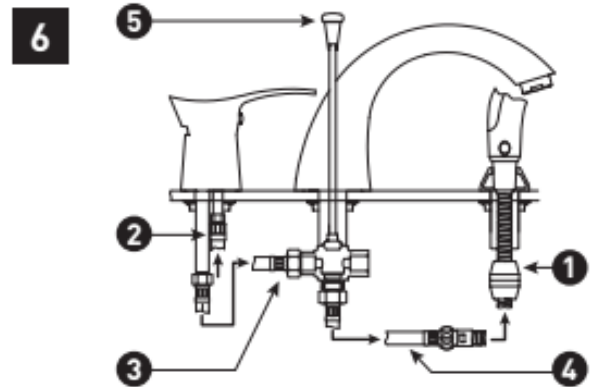
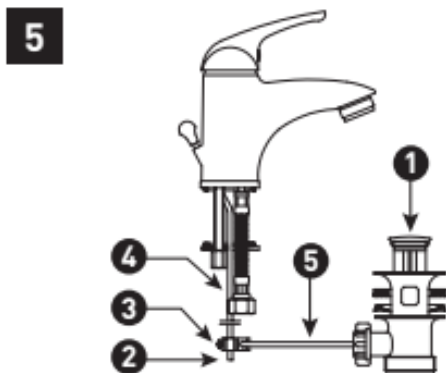
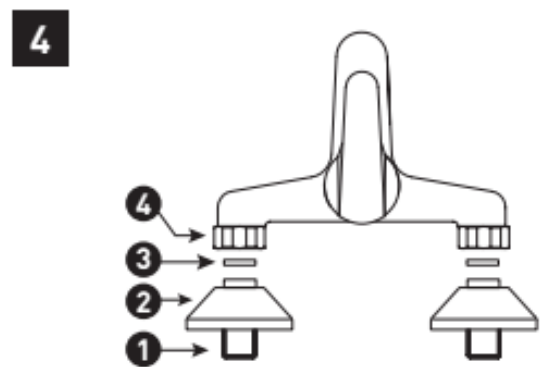
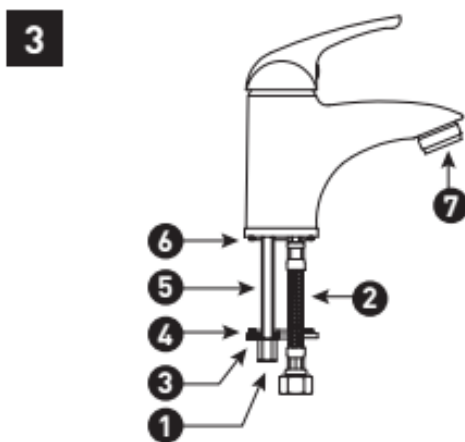
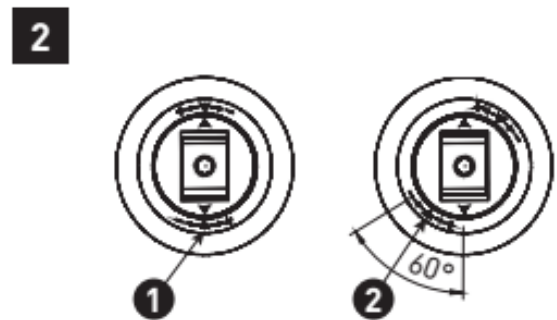
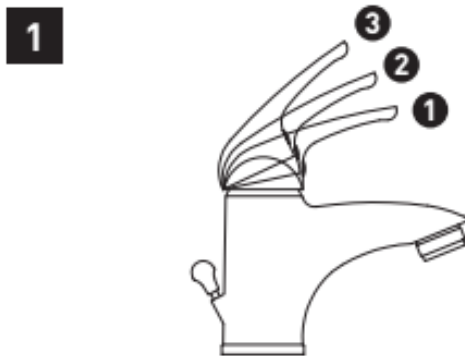
Prin apasarea alternativa a butonului de scurgere deschis/inchis, apa se va scurge in bazin.

3.4 Instalarea bateriilor cu 3 iesiri (vezi fig. 4)

Fixati bateria pe cada (fig. 6). Conectati la alimentarea cu apa, dupa cum urmeaza :

- Fixati capetele racordurilor (2)cu filet M10x1 - G1/2 ale bateriei la alimentarea cu apa rece si calda, incat apa rece sa fie conectata la partea dreapta si apa calda la stanga (privind din fata bateria),
- Apa mixata de la baterie la elementul de scurgere cu racordul (3) M12x1xG1/2 - 35cm
- Apa mixata de la baterie pentru dus cu racordul (4) G3/4 xG1 /2 - 40cm ,, si furtunul de dus (1)
- Diverterul (5) comuta directia apei : ridicat – apa curge prin para dusului, apasat - apa curge prin pipa bateriei. Inainte de instalarea racordurilor (2) trebuie instalat un filtru cu o supapa de separare sau doar filtrul de sita cu o garnitura.

Bateria trebuie montata astfel incat sa asigure accesul pentru intretinere, reparare sau dezinstalare.



SERVICII PRESTATE ÎN GARANȚIE:

1. Garantul are posibilitatea de a alege modul de îndeplinire a obligațiilor sale față de Cumparator.
2. În cadrul garanției produsele pot fi reparate sau înlocuite, cu condiția notificării prompte a Garantului în privința prejudiciului rezultat și a trimiterii la cererea și în modul specificat de Garant a echipamentului deteriorat cu certificatul de garanție și dovada cumpărării. Costurile legate de transportul pentru reparații sunt suportate de Garant.
3. Piese sau produsele înlocuite rămân în proprietatea Garantului.
4. Cumparatorul pierde dreptul la garanție în caz de reparații sau modificări efectuate de o persoană neautorizată de către Garant.
5. Garanția pentru marfa vândută nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului care rezultă din neconformitatea produsului cu contractul de cumpărare.

Se completeaza de vanzator
Stampila vanzator:

Se completeaza de instalator
Numele firmei:
Stampila:
Declaratie:
Am luat la cunostinta si sunt de acord cu conditiile de garantie. Am citit manualul de instructiuni si am luat la cunostinta despre functionarea corespunzatoare a bateriei.
Semnatura client:

DEPUNEREA RECLAMAȚIEI:

1. Reclamația trebuie raportată la distribuitor (NOVASERVIS FERRO GROUP) prin intermediul departamentului de service al Garantului:

- **Call center service:** tel. 0264 522 524
- **e-mail:** 48@ferro.ro

2. Baza valabilității obligațiilor de garanție o constituie prezentul certificat de garanție, completat în mod corespunzător, însoțit de dovada achiziționării.

3. Cumpărătorul sau vânzătorul au obligația să trimită către Garant și pe cheltuiala acestuia echipamentul la adresa de mai jos, printr-o firmă de curierat agreată în prealabil.

4. După verificarea și constatarea validității pretențiilor de garanție, Garantul va repara sau înlocui echipamentul cu unul nou în termen de 15 zile lucrătoare, și apoi îl va returna pe adresa persoanei care a depus reclamația sau, după caz, pe adresa punctului de vânzare.

5. Condiția pentru admiterea obligațiilor de garanție de către Garant este trimiterea împreună cu piesa defectă a certificatului de garanție completat corespunzător și o copie a dovezii de cumpărare a sistemului. În absența certificatului de garanție sau în cazul unui certificat de garanție completat necorespunzător sau cu modificări, tăieri, etc. survine pierderea garanției.

ADRESA DE LIVRARE:

Produsele care fac obiectul unor reclamații vor fi trimise prin intermediul unei societăți de transport convenite în prealabil, la adresa distribuitorului:

Novaservis Ferro Group srl, Cluj Napoca, Piata 1848 NR.2 , judetul Cluj alături de o notă: Reclamație privind calitatea produsului.

DEPUNEREA RECLAMAȚIEI:

1. Reclamația trebuie raportată la distribuitor (NOVASERVIS FERRO GROUP) prin intermediul departamentului de service al Garantului:
 - **Call center service:** tel. 0264 522 524
 - **e-mail:** 48@ferro.ro
2. Baza valabilității obligațiilor de garanție o constituie prezentul certificat de garanție, completat în mod corespunzător, însoțit de dovada achiziționării.
3. Cumpărătorul sau vânzătorul au obligația să trimită către Garant și pe cheltuiala acestuia echipamentul la adresa de mai jos, printr-o firmă de curierat agreată în prealabil.
4. După verificarea și constatarea validității pretențiilor de garanție, Garantul va repara sau înlocui echipamentul cu unul nou în termen de 15 zile calendaristice, și apoi îl va returna pe adresa persoanei care a depus reclamația sau, după caz, pe adresa punctului de vanzare .
5. Condiția pentru admiterea obligațiilor de garanție de către Garant este trimiterea împreună cu piesa defectă a certificatului de garanție completat corespunzător și o copie a dovezii de cumpărare a sistemului. În absența certificatului de garanție sau în cazul unui certificat de garanție completat necorespunzător sau cu modificări, tăieri, etc. survine pierderea garanției.

ADRESA DE TRIMITERE A PRODUSULUI DEFECT:

Catre „SC Novaservis Ferro Group srl, Cluj Napoca, Piata 1848 NR.2 , judetul Cluj” ; alături de o notă: Reclamație privind calitatea produsului.

REPARATII EFECTUATE IN PERIOADA DE GARANTIE

1		2		3	
Data intrarii		Data intrarii		Data intrarii	
Data iesirii		Data iesirii		Data iesirii	
Operator service		Operator service		Operator service	
Semnatura si stampila		Semnatura si stampila		Semnatura si stampila	
Solutionare:		Solutionare:		Solutionare:	
Observatii:		Observatii:		Observatii:	